

Faire le pont entre les quartiers & les entreprises

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



ÊTRE PRÉSENT

ACCOMPAGNER

CRÉER LA RENCONTRE

TRANSMETTRE



RAISON D'ÊTRE



Massajobs est une association indépendante proposant un accompagnement au service du **développement du pouvoir d'agir** des personnes et des collectifs pour permettre à chacun de devenir toujours plus acteur de sa vie et de la société par le travail.

Notre ambition est d'inspirer une évolution du paradigme de l'accompagnement au travail, en développant d'abord à Marseille le pouvoir d'agir des personnes et des organisations (associations, collectivités ou entreprises) que nous rencontrons au quotidien et en témoignant de la vitalité et de la joie qui nous animent.

Nous sommes présents dans deux quartiers de la cité phocéenne, **Malpassé**, à la cité des Lauriers (13013), et la **Belle de Mai**, au Boulevard National (13003).

Notre vocation est d'**accueillir chaque personne** qui vient nous trouver et de l'écouter pour ensuite répondre à sa demande de la manière la plus adaptée.

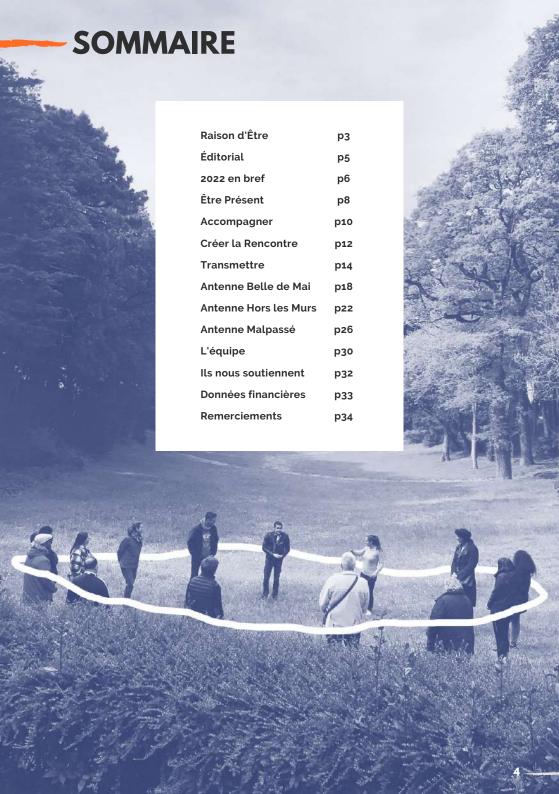
Notre action vise à **accompagner la personne dans son ensemble**, en s'adressant aussi à son désir du **bien**, du **vrai**, du **juste**, du **beau**.

Les **entreprises** s'impliquent très tôt dans l'accompagnement. Elles deviennent de vrais **partenaires** et permettent ainsi d'accélérer le parcours de chacun.

Notre accompagnement se fait **en lien avec le service public de l'emploi** ainsi que l'ensemble des dispositifs d'accompagnement existants.

Au travers d'une **relation engagée** et d'un **lieu bienveillant**, Massajobs offre à chaque personne un espace où l'avenir peut être à nouveau envisagé.

Nous voulons **être le pont à construire**, que chacun emprunte pour suivre sa propre voie.



ÉDITORIAL



Chers amis, chers partenaires,

Vous avez entre vos mains le rapport d'activité 2022 de l'association Massajobs. **Si tout** semble ressembler aux années précédentes, un regard attentif y décèlera des petites évolutions, signes des changements profonds qui se sont produits au cours de l'année.

Que ce soit **au sein du Conseil d'Administration**, que ce soit **dans le fonctionnement de l'association**, que ce soit dans l'organisation du travail, des équipes, que ce soit dans les projets qui se sont multipliés, que ce soit dans les processus qui se sont organisés, il semblerait qu'il ait fallu changer beaucoup de choses pour que rien ne change.

Tous **ces changements nous ont permis de remettre au centre la personne accompagnée**, sa dignité, sa liberté et son infinie importance, qui donne à Massajobs tout son sens.

Tous ces changements nous ont permis de continuer à progresser dans notre fonctionnement, dans notre qualité d'accompagnement, dans notre capacité à accompagner d'autres personnes et organisations hors les premiers murs de Massajobs.

Tous **ces changements nous ont permis de mûrir**, de grandir, de nous préparer, **en compagnie de plus grands, dans le dialogue avec de plus anciens**, pour la suite, pour notre à venir sans oublier que ce présent que nous vous racontons au passé est le seul lieu pour nous rencontrer.

Alors **bonne lecture** et **dans l'espérance de continuer à construire des ponts** ensemble en 2023,



François Eygun Directeur



Mathilde Courau Présidente

2022 EN BREF



Janvier

La vie en Grand

Une fois par mois, nous animons ce séminaire de deux jours. Accélérateur de l'accompagnement, il vise à mieux se connaître en vérité, reprendre confiance en soi pour mieux **rayonner dans le monde et rêver!**

Février

Get on Stage!

Une semaine de **recherche**collective de stages et/ou
alternances à destination des
jeunes des quartiers de
Malpassé et de la Belle de Mai.



Mars

Véolia

Le Petit Pont en Avant.

matinée en entreprise réunissant professionnels et personnes accompagnées vers l'emploi a eu lieu chez Véolia



Avril

Il était une fois...

Premiers rendez-vous d'**écriture de l'histoire de Massajobs** pour Clémence Nicollet et François Eygun, cofondateurs. La suite en **2023**!

Juin

Le Grand Pont

Massajobs organise son traditionnel déjeuner réseau ou Grand Pont qui rassemble une soixantaine de personnes : personnes accompagnées et professionnels. Nouveauté et fierté de cette édition : l'événement a été intégralement co-organisé par des personnes que nous accompagnons.





Juillet

Hors les murs

La rentrée de septembre 2022 étant en vue, une nouvelle organisation de Massajobs donne naissance à une troisième antenne "Hors les Murs". Une grande autonomie est par ailleurs confiée aux antennes dans un cadre défini et une feuille de route qu'elles sont invitées à écrire.



Août

Le chant des cigales

Massajobs envoie sa **lettre d'été** aux personnes qui la suivent et **se lance sur YouTube.**



Mini déjeuner réseau

Forte du souhait de créer la rencontre dans son quartier, l'antenne Belle de Mai lance ce format de **rencontres en petit comité** favorisant la confiance.



Octobre

La Foulée de l'Emploi

Co-organisation avec l'entreprise ITCOM
Services de cette 3ème édition : 16
coureurs pour les 20km séparant Marseille
et Cassis, un groupe composé de personnes
accompagnées, de partenaires et de salariés
d'ITCOM Services et de Massajobs.



Novembre

#FranceTravail

Massajobs déjeune avec Olivier Dussopt, Ministre du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion et Thibaut Guilluy, Hautcommissaire à l'emploi et à l'engagement des entreprises.

Décembre

La Vie en Grand s'exporte!

Nous animons le séminaire à Paris pour des **associations franciliennes partenaires**.





ÊTRE PRÉSENT

Massajobs assure une présence aux habitants des quartiers où elle est implantée par des activités de porte-à-porte et de visites à domicile. Cela provoque un mouvement pour rejoindre l'autre là où il est : à la porte de l'antenne avant un rendez-vous ou encore dans un immeuble du guartier. Être présent, c'est aussi un état d'esprit pour rejoindre l'autre là où il en est : par de l'écoute, un regard et, aussi, la capacité à se faire présent à l'autre autrement.

VISITES **←**

Les équipes de Malpassé et de la Belle de Mai assurent des créneaux de visites et de porteà-porte hebdomadaires dans les quartiers. En octobre 2022. Ichem, que nous connaissons depuis longtemps, a couru le Marseille-Cassis à l'occasion de la Foulée de l'Emploi, course solidaire que nous organisions. Il témoigne.









ENSEMBLE of

Nous travaillons avec les différents acteurs sociaux des quartiers pour offrir la meilleure réponse aux demandes exprimées par les habitants. Nous souhaitons que nos bureaux soient des endroits ouverts où personnes accompagnées, professionnels et partenaires puissent échanger.

66 Ichem

Massajobs est présente dans les quartiers prioritaires marseillais et notamment dans mon quartier afin d'apporter un soutien à la problématique de l'accès à l'emploi. Pour moi,



courir pour Massajobs ca revient à courir pour mon quartier!"

→ PRÉSENTS AUTREMENT

CAMPS & SORTIES

Pour créer des liens et mieux se connaître. Massajobs organise également des camps et des sorties. En 2022, nous sommes ainsi partis en camp dans les Hautes-Alpes avec 10 jeunes de troisième qui sortaient tout juste d'un premier stage en entreprise vers lequel nous les avions accompagnés les mois précédents. Un camp organisé en partenariat avec l'association 82-4000 a par ailleurs proposé à un groupe de femmes une semaine en montagne pour se rencontrer et vivre de manière concrète la capacité de chacun à se mettre en action

















ACCOMPAGNER

Nous proposons aux personnes qui nous en font la demande un **accompagnement** individuel ou collectif dans leurs **problématiques d'accès à l'emploi et à la formation** ainsi que dans leurs questions **d'orientation** professionnelle. Il vise le développement du pouvoir d'agir de la personne, c'est à dire, le chemin vers une meilleure possibilité d'agir sur ce qui est important pour soi.

INDIVIDUEL .

L'accompagnement individuel est à la demande. Il repose notamment sur des échanges et questionnements concrets, l'implication complète de la personne accompagnée dans la définition des problèmes et de ses solutions, le passage régulier à l'action pour engager une spirale positive vers la réalisation des objectifs.

COLLECTIF •

LA VIE EN GRAND

Nous animons ce séminaire de 2 jours une fois par mois à Marseille et ailleurs en France quand des partenaires nous en font la demande. **Accélérateur de l'accompagnement**, il vise à mieux se

l'accompagnement, il vise à mieux se connaître en vérité et prendre confiance pour mieux rêver!



ET AUSSI...

Ma Troisième en Grand La Route de l'Emploi...

• FORMATION CONTINUE

1 journée de formation par mois
1 relecture de la pratique individuelle
mensuelle pour chaque accompagnateur
2 salariés coach certifiés (3 en 2023)
Des intervenants réguliers : en 2022, par
exemple, l'AndaDpa nous a formés à
l'animation collective en développement du
pouvoir d'agir.

GET ON STAGE

En 2022 et pendant les vacances scolaires, nous avons organisé et animé trois sessions de recherche collective de stages et alternances en partenariat avec **Impact Jeunes**.



PARTENAIRES ACCOMPAGNEMENT



















CRÉER LA RENCONTRE

Massajobs fait le pont entre les personnes des quartiers qu'elle accompagne et les professionnels par des mises en relation, des déjeuners réseau etc. L'objectif poursuivi n'est pas de "faire du placement" mais de provoquer une rencontre qui permette un changement de regard mutuel : d'un côté, on se rendra compte que discuter avec un chef d'entreprise est possible et agréable; de l'autre, que les quartiers regorgent de talents.

En 2022, nous avons eu à cœur que les différents événements de ce pont incluent un temps où les participants puissent exprimer une demande en lien avec leur travail et/ou leur recherche de travail. Une fois le "plan d'eau des opportunités" dévoilés, libre ensuite à chacun d'aller pêcher!

MISES EN RELATION o

Nous mettons les personnes en relation avec des professionnels de notre réseau pour des rencontres métiers, des entretiens blancs etc

Dans mon groupe, on était en charge de l'organisation de la logistique de l'événement. J'ai acquis des qualités organisationnelles. J'ai aimé la facon dont mes idées et les idées des autres ont été recues."



LE PETIT PONT O

Une demi-journée dans les locaux d'une entreprise qui nous accueille avec des personnes que nous accompagnons. L'objectif est simple : rencontrer des professionnels sur leur lieu de travail.

◆ LE RÉSEAUTHON

45 minutes en visio avec des professionnels de notre réseau pour accélérer la mise en contact d'une personne accompagnée.

→ DÉJEUNERS RÉSEAU

LE GRAND PONT

Le traditionnel déjeuner réseau a eu lieu à Malpassé et a rassemblé une soixantaine de personnes accompagnées et de chefs d'entreprise. Il a été 100% co-organisé avec des personnes accompagnées.

MINI-DÉ JEUNERS RÉSEAU

En 2022, le Grand Pont s'est vu être cloné en miniature : un déjeuner à l'organisation agile rassemblant 2 personnes accompagnées, 2 professionnels et 2 salariés de Massajobs.

OILS ONT FAIT LE PONT

En 2022, Massajobs a pu compter sur l'engagement de multiples entreprises pour faire le pont. Parmi elles :























TRANSMETTRE

Depuis plus de deux ans, **nous partageons et transmettons notre expertise de l'accompagnement** à ceux qui nous le demandent. Les projets qui en découlent s'inscrivent dans notre ambition d'**inspirer un changement de paradigme de l'accompagnement** au travail en développant le pouvoir d'agir des personnes et des organisations.

FORMATION

Massajobs dispense des formations à l'allervers, à l'écoute active et aux fondements du développement du pouvoir d'agir à des organisations qui désirent adopter cette posture d'accompagnement.



ACCOMPAGNEMENT

RELECTURE

Nous proposons à des structures du travail social **d'accompagner leurs salariés** par une relecture de la pratique qui peut être individuelle et/ou collective :

- **Rendez-vous individuel** de relecture de la pratique
- Entretiens en double écoute
- · Groupes d'analyse de la pratique

Ils nous ont fait confiance:









PARTAGE •

"Progressons ensemble", ce projet lancé en 2022 a pour objectif d'offrir un espace de progression à des managers proches de Massajobs qui avaient partagé avec François leur désir d'accompagner mieux leurs salariés en développant leur pouvoir d'agir par un questionnement exigeant et de plus en plus ajusté. Cette analyse de pratique mensuelle est l'occasion de prendre soin d'eux, indirectement de leurs salariés et de leurs organisations, dans un moment fraternel parfois rare dans ces positions dirigeantes.

LA VIE EN GRAND

En 2022, **nous l'avons animée pour les partenaires suivants** (60 participants) :













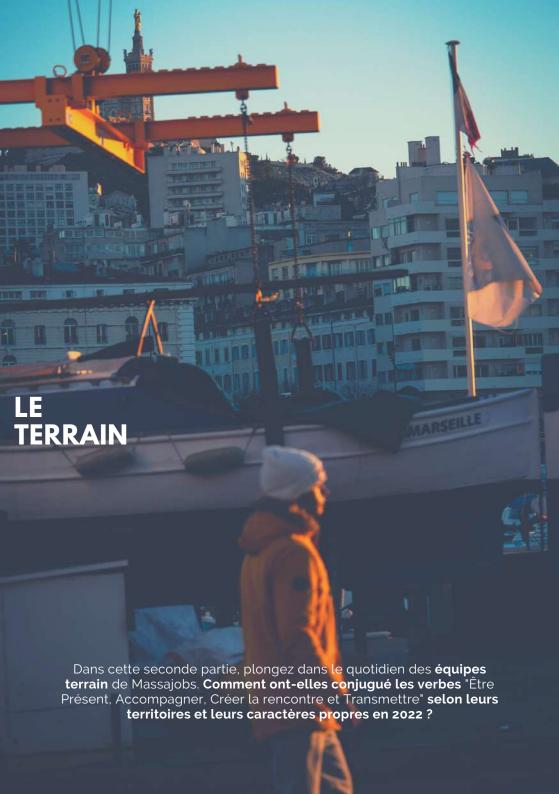






La ville pouvait s'embraser. Blanche, d'abord, puis ocre et rose. Une ville selon nos cœurs.

Jean-Claude Izzo



ANTENNE BELLE DE MAI



ÊTRE PRÉSENT

VISITES À DOMICILE ET PORTE-À-PORTE

Les traditionnels **visites et porte-à-porte** sont l'occasion de rencontres et d'accueil dans les foyers du quartier. Une résidence étudiante, mitoyenne de La Source, lieu où l'antenne a ses locaux, héberge des dizaines de jeunes porteurs d'histoires bien différentes, comme **Tony** qui est arrivé il y a 4 mois en France pour entamer un BTS en Gestion PME et qui cherche un stage.

L'équipe s'est également engagée à passer des temps réguliers de visites à Forbin, Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, où elle a rencontré Jean-Jacques. Nous l'avons mis en relation avec Massabielle, l'association qui nous héberge à La Source, avec qui il a partagé des repas le midi. Il y a aussi rencontré la colocation solidaire qu'il a intégrée pour Noël! L'accompagnement, c'est aussi ça: mettre en relation, ouvrir des portes, visiter et être visité.



66 Tony



Dans mon pays, au Gabon, ça ne se fait pas de visiter les gens comme ça mais comme c'était une bonne intention c'était bien. C'était très bien ciblé, nous on galère à trouver donc c'est bien de venir nous chercher. En fait, c'est pas toi qui va chercher une solution c'est la solution qui vient à toi. Ça m'a soulagé que vous veniez."

DÉCOUVERTES

Trois années après l'implantation de Massajobs dans le quartier début 2019, **ce sont également les personnes accompagnées qui le font découvrir à l'équipe. Mhendi** puis **Nardjes** nous ont ainsi fait visiter les établissements dans lesquels ils sont bénévoles. Ce fut une vraie opportunité de mieux les connaître et de voir, au delà d'un entretien formel, leur capacité à s'investir et à prendre des responsabilités. **Le monde professionnel est déjà proche!**

66 Nardjes



Ce qui m'a plu c'est votre visite, **de vous voir avec moi**. Votre visite m'a encouragée, ça m'a permis de voir que je pouvais y arriver en France, c'était bien pour moi"

66 Mhendy



Ça m'a rendu fier car vous avez vu que j'œuvrais pour l'association alors que j'étais en difficulté, j'arrivais à faire quelque chose. J'étais fier de vous montrer une autre partie de Marseille, celle qui est cachée; de vous montrer que je connaissais chaque SDF par son prénom. Ça m'a permis de montrer réellement ce que je faisais."

Plus simplement, pour clôturer l'année, **nous avons partagé des déjeuner festifs** dans les familles qui nous connaissent. **Monsieur Boubeker** nous a par exemple accueillis comme des rois. Nous avons échangé sur son goût pour la boxe, pour les circuits de moto partagés avec ses 5 enfants et de sa passion pour la géopolitique. Nous en sommes ressortis plus qu'instruits et avec de la joie. Celle d'avoir pris le temps d'aller plus loin dans la relation, d'avoir pris le temps de renforcer les amitiés.



66 Monsieur Boubeker

Un plaisir de partager avec des jeunes engagés. On s'enrichit de la culture des autres. Comme le dit Allah dans la sourate 49, verset 13 : "Nous avons fait de vous des nations et des tribus, pour que vous vous entreconnaissiez."



ACCOMPAGNER PAS À PAS

LE PAS PROXIMAL

Comment trouver un travail alors que je suis persuadé que je serai toujours en retard à tous mes rendez-vous, que cela a toujours été ainsi et que je crois que cela le sera toujours ? Et bien peut-être en acceptant qu'**un pas, si petit soit-il, peut-être décisif** même si ce n'est pas celui auquel je pensais de prime abord : un CV plus clair, un appel à un professionnel ou encore un entretien d'embauche réussi... **En 2022, nous avons mis l'accent sur le pas proximal**, c'est-à-dire le pas le plus grand possible que je peux faire dans la situation où je me trouve, ici et maintenant.

66 Moustapha



Ça a été une bonne chose, à chaque fois je me disais que j'étais retardataire, mais en fait c'était à cause de moi, c'était moi qui m'était fait ça dans ma tête. Et puis vous m'avez dit que je pouvais contourner ça. **Je peux témoigner de l'importance d'une attitude positive envers soi-même** pour notre bien-être et notre confiance. L'accompagnement de Massajobs a joué un rôle clé pour moi dans cette attitude positive."

GET ON STAGE

C'est le pari lancé plusieurs fois par an **pour les jeunes qui cherchent stages**, **alternances ou apprentissages**. Deux jours pour se consacrer à sa recherche : que dire, qu'écrire, où chercher?

À la Toussaint 2022, nous avons notamment travaillé **le contenu d'un entretien d'embauche**. Chaque jeune joue le jeu et se lance pour un entretien factice devant le groupe après une série d'ateliers visant à approfondir le contenu et améliorer sa posture. Le lendemain **Amaria** revient car nous avons organisé le même exercice mais avec la présence d'un **Massapro**, comprenez un professionnel ami de Massajobs.



66 Amaria

Ça m'a beaucoup aidée, par la suite j'ai eu mon entretien. Ça m'a permis de bien m'organiser, **bien structurer ce que j'allais dire, d'être moins stressée**. Par la suite, Paul-Arnaud m'a proposé, si j'avais besoin, de le recontacter. Du coup je l'ai ajouté sur Linkedin."



QU'EST-CE QUI TE POSE PROBLÈME?

En 2022, l'équipe Belle de Mai a été marquée par la confiance entre certaines personnes accompagnées et leur accompagnateur, forme d'alliance, qui a abouti à des accompagnements individuels où les personnes sont remontées aux **origines concrètes de ce qui barre leur route vers le travail** en partant de leur problème initial.

66 Tündé



Le problème c'est que j'ai trop de problèmes. On avait du mal, avec Paul à choisir ce qu'on allait choisir comme problème. J'ai tellement de choses à régler. À chaque fois on repartait sur un autre sujet, et je cherchais du travail en parallèle. J'étais dans un moment où j'étais en train de chercher mon chemin. Paul m'a guidé dans mes recherches, à la base je ne venais pas voir Paul pour chercher du travail mais pour me coacher en général sur ma vie car j'ai plein de soucis dans ma vie. Par exemple, je n'arrive pas à dire non, je n'ai pas confiance en moi, j'aide tout le monde sauf moi-même. On a aussi travaillé sur comment être plus efficace. Quand je disais que j'avais raté mon train, il voulait qu'on remonte à la source : je n'ai pas regardé les horaires de train, j'ai acheté quelque chose en route etc."



FAIRE LE PONT

MISES EN RELATION

En 2022, l'équipe a d'abord poursuivi ce que nous savons faire : créer des ponts individuels à travers des mises en relation pour **enrichir le réseau des uns et des autres** ou lors d'opportunités de recrutement

66 Paul-Arnaud



Ce qui me plaît c'est d'être en face de jeunes très motivés, à l'écoute avec soif d'apprendre. Je sens une vraie attention qui me pousse à donner le meilleur de moi-même."

66 Amaria



L'entretien blanc avec Paul-Arnaud m'a permis de gérer mon stress et de **me sentir confortable lors de l'entretien réel**. J'ai d'ailleurs été prise en stage le jour même!

CRÉER DES TEMPS DE RENCONTRES

Par ailleurs, à partir de septembre, l'antenne de la Belle de Mai a décidé d'organiser une fois par mois une rencontre entre deux professionnels, deux personnes accompagnées et deux salariés de Massajobs.

L'objectif : simplement de **se rencontrer autour d'un déjeuner professionnel**. Si le format convivial surprend par sa simplicité du côté des professionnels qui se sentent parfois "inutiles", il produit de vrais effets chez les personnes que nous accompagnons qui ont souvent peu l'habitude d'être dans ce cadre. Ci après, une photo du mini-déjeuner réseau de septembre 2022.



66 Baudoin



Le format de ces rencontres permet de se réunir sur un temps limité compatible avec mon agenda pro. Avec un "petit comité" associé à l'animation de Massajobs j'ai pu vraiment plonger dans les rencontres. La dynamique permet une convivialité et d'avoir de vrais échanges."

66 Andjibou

En arrivant au déjeuner réseau j'étais stressé à l'idée d'être avec un groupe. À la fin, je me sentais mieux, j'étais soulagé d'avoir réussi à m'exprimer devant tout le monde. Cette rencontre m'a aussi permis de découvrir des personnes enrichissantes comme Baudouin qui travaille à la CMA."



ANTENNE HORS LES MURS



UNE NOUVELLE ANTENNE

HORS NOS PREMIERS MURS

Cette année Massajobs a vu naître une nouvelle antenne que nous avons nommée "Hors les Murs". La vocation de cette antenne est de **transmettre le geste d'accompagnement de Massajobs**, issu de la formation continue de nos salariés et des trésors vécus au quotidien dans les antennes de Malpassé et de la Belle de Mai depuis 2015.

Audrey et **Benoît** s'occupent particulièrement de la partie diffusion de nos méthodes d'aller-vers et d'accompagnement. **Claire-Marie** et **Jean-François** ont pris en charge le développement de notre séminaire La Vie En Grand et **Marie-Guillemette** fait partie intégrante du projet Odyssée porté par le groupe SOS pour transmettre nos méthodes de travail en lien avec les professionnels et les entreprises.

TRANSMETTRE

LINKEDOUT

Par des groupes d'analyse de pratique, nous avons pu continuer à former les équipes de **Linkedout** sur l'accompagnement et sur l'animation d'un atelier collectif sur le thème du **développement du réseau** pour les personnes accompagnées.

IMPACT JEUNES

Notre collaboration avec ce dispositif porté par les Apprentis d'Auteuil s'est élargie cette année. Nous avons formé tous les boosters du programme, accompagnateurs sur le terrain, à la thématique de l'aller-vers et aux fondamentaux de notre posture d'accompagnement.



66 Hortense, Impact Jeunes

La première formation suivie par toute l'équipe nous a fait mettre le doigt sur l'importance de ne pas chercher à exercer un pouvoir d'accompagnant sur les personnes rencontrées, en leur proposant (ou imposant) des solutions rapides, mais bien plutôt d'adapter notre posture et nos modes de questionnement pour prendre le temps d'aider les jeunes à trouver eux-mêmes les solutions aux difficultés qu'ils rencontrent."



ACCOMPAGNER LES ACCOMPAGNATEURS

Notre équipe s'appuie sur trois fondamentaux pour former à l'accompagnement.

- Une formation initiale : aller-vers, principes de base de l'écoute-active et fondements du développement du pouvoir d'agir.
- L'accompagnement individuel régulier : relecture de la pratique, double écoute, entraînement.
- Un accompagnement collectif: formation, groupe d'analyse de pratique professionnelle.

En 2022, nous avons continué à travailler sur ce modèle pour les projets **Grandir** et **You Go Girls** portés par le **Groupe La Varappe**, le dispositif **Odyssée** du **Groupe SOS** ainsi qu'en interne pour l'équipe des révélateurs de talents de Massajobs.

INTERNE ODYSSÉE

Chaque mois, les Révélateurs de Talents de Massajobs sont suivis pas un membre de notre équipe.

66 Maylis, Massajobs



Arrivée en septembre 2022, je suis marquée par la cohérence réelle entre ce que l'on déploie pour les personnes accompagnées et pour les salariés, notamment le Développement du Pouvoir d'Agir, en étant donc parfois de l'autre côté de la barrière."

Depuis juin, nous travaillons avec l'équipe des 6 coordinateurs de parcours du programme Odyssée porté par le **Groupe SOS**. Sur ce projet, nous avons également pu les accompagner sur la partie du **recrutement des coordinateurs**.

66 Charlotte, Odyssée

La régularité du travail avec
Massajobs est un réel privilège
dans nos pratiques, cela permet
de progresser, de souffler un
peu lors de semaines chargées et
de relativiser sur nos pratiques
et les difficultés rencontrées sur
chaque territoire d'intervention
du projet."



CRÉER ET RE-CRÉER LA RENCONTRE



Marie-Guillemette nous a rejoints pour intégrer l'équipe des coordinatrices chez Odyssée. Sa mission : diffuser les méthodes et l'esprit qui nous permettent de créer des liens privilégiés avec des professionnels chez Massajobs et les mettre en application dans le contexte d'un autre projet. Nous avons choisi de tester cette modalité d'accompagnement pour, d'une part, mettre à l'épreuve l'intuition qu'une personne dédiée aux liens avec les professionnels peut accélérer l'insertion professionnelle et, d'autre part, pour continuer à nous perfectionner dans notre capacité à impliquer des professionnels dans le parcours de chacun.

LA VIE EN GRAND

Tout d'abord, en tant que structure d'utilité sociale, l'équipe a bénéficié début 2022 de l'accompagnement d'un consultant expert en stratégie RH, Armen Timourdjian. Cet accompagnement a permis d'étudier le séminaire La Vie en Grand avec le regard neuf d'un professionnel de la formation qui a validé l'approche pédagogique. L'équipe a étudié la possibilité d'embaucher quelqu'un à temps plein pour développer le projet.

66 Armen



C'est particulièrement agréable pour un consultant d'accompagner une structure à mission dont les intervenants sont aussi passionnés que convaincus de la finalité de l'action qu'ils défendent. Massajobs propose un regard différent et apporte une solution concrète à des situations complexes."



En mai et après cette première phase, **l'équipe a donc décidé de lever des fonds** pour le projet de déploiement de La Vie en Grand dans le cadre de **Changer par le Don** et de **Marseille pour le Bien Commun**. A l'occasion de deux soirées, l'une à Paris et l'autre à Marseille, François et Benoît ont tour à tour présenté le projet. En plus d'un soutien financier conséquent, l'équipe est repartie motivée et inspirée par les activités des 9 autres associations présentes à ses côtés.



66 Benoît à la soirée Marseille Pour le Bien Commun

Aider et outiller dans la recherche d'emploi, c'est nécessaire mais ce n'est pas l'essentiel. L'essentiel, c'est de savoir dire qui je suis. 7 ans après la création de La Vie en Grand, je suis devant vous, parce que ça marche, parce qu'on a découvert un trésor et qu'on ne peut pas le garder pour nous."



En parallèle, le financement par le projet **Rêves de Vie**, porté par **le fonds de dotation Jean-Noël Thorel**, de plusieurs sessions a permis de faire découvrir le séminaire à de nouvelles personnes : d'anciens sans-abris de l'association **Lazare**, des personnes avec des troubles psychiques accompagnés par le **Clubhouse**, ou encore des "pilotes" suivis par **Permis de Construire** qui oeuvre à Nantes pour une réinsertion sans récidive après un temps d'incarcération.

66 Céline, Jean-Noël Thorel Foundation



L'objectif de Rêves de vie étant de **permettre à des personnes en difficulté de réaliser leurs rêves** c'est tout naturellement que nous nous sommes tournés vers Massajobs et « La Vie en Grand ». Les ateliers de Massajobs sont construits de manière à détricoter les croyances limitantes et repartir sur des bases solides de confiance en soi et de recherche d'alignement. Le dynamisme, la sympathie et la flexibilité de l'équipe ont été déterminants dans la réussite des premiers ateliers menés en collaboration entre Rêves de vie et Massajobs et cette année 2022 a été **une belle première marche** dans la construction d'un partenariat solide et durable."

Septembre a été marqué par l'arrivée de **Claire-Marie** dans l'équipe comme responsable du projet et de son déploiement : structurer l'animation des sessions afin de décharger les révélateurs de talents, faire connaître la Vie en Grand aux partenaires de Massajobs à Marseille et jouer un rôle d'ambassadeur auprès d'associations dans toute la France pour proposer le séminaire au plus grand nombre.



Enfin, décembre a vu La Vie en Grand s'exporter à la capitale. Une session de deux jours a été organisée pour des associations locales. **Des amis de l'APA** (Association Pour l'Amitité), des habitants d'Aubervilliers accompagnés par **Misericordia** et des personnes hébergés par un centre d'accueil de **Fondacio** ont eu l'occasion de se rencontrer, soimême et les uns avec les autres.

En 2022, ce sont 181 personnes qui ont vécu la Vie en Grand. Témoignages.

66 Alpha



La session m'a donné de la motivation pour aller au bout de mes projets! Il faut tenter le coup, il ne faut pas avoir peur. Et vous allez voir qu'en venant ici, vous allez repartir transformé, ça c'est clair! Tout est mis en œuvre ici pour vous mettre à l'aise et vous faire sentir exister. Mettez vos a priori de côté et ça se passera très très bien, je vous assure."







66 Adebiyi



Moi en étant accompagné à Massajobs, en ayant vécu La Vie en Grand, aujourd'hui je suis à peu près sûr de qui je suis. En fait, c'est pas que je ne le savais pas, c'est juste que je ne l'avais pas relu."

•• Freddy

N'ayez pas peur d'aller à la rencontre de l'autre, n'ayez pas peur de mieux se connaître, foncez, regardez pas en arrière, regardez vers l'avenir et go go tous ensemble on va y arriver!"





ANTENNE MALPASSÉ



RÉVEIL À MARSEILLE 13ÈME

8h15 - LE CAFÉ DES LAURIERS POUR COMMENCER LA JOURNÉE

Le café est déjà chaud à la Maison Bernadette. Avec notre binôme du jour de **l'association Massabielle**, nous prenons la direction de l'esplanade en face de la barre des Lauriers. C'est un lieu de passage où nous croisons des parents qui viennent de déposer leurs enfants à l'école, des personnes pressées qui partent au travail, ou des retraités qui sont **heureux de partager quelques mots et une boisson chaude**. Parfois nous rencontrons des personnes qui cherchent un travail, parfois des personnes qui en offrent. Des ponts se créent.

10h - UN PREMIER RENDEZ-VOUS!

Farid arrive pour un accompagnement. Il souhaite travailler en tant que cuisinier dans un restaurant marseillais. Il a déjà 7 années d'expérience derrière lui à Mayotte. Avec quoi souhaitestu repartir à la fin de l'heure ? Qu'est-ce qui t'empêche d'atteindre ton objectif fixé ? À travers un questionnement, la relecture des expériences et des actions concrètes comme la rédaction d'un CV, la personne accompagnée identifie petit à petit les ressources qu'elle a en elle pour atteindre son objectif par elle-même. Elle en est capable!

12h30 - NOTRE RESTAURANT REFUSE LE SANS CONTACT

Nous poursuivons avec un déjeuner où l'équipe convie 5 salariés d'une entreprise et 5 personnes que nous accompagnons. Pour l'entrée, un temps de présentation informel en binômes. Évitons de parler de nos parcours ou de nos métiers : il s'agit d'humaniser la relation. En plat principal, l'équipe "Massajobs" et l'équipe "Entreprise" se présentent l'une à l'autre en dessins : "dessinemoi ta structure". Chaque convive est invité au dessert à formuler une demande pour le reste du groupe. C'est souvent à ce moment que le sujet emploi est abordé. A la fin, chacun repart le ventre plein, la tête remplie d'idées concrètes pour avancer vers l'emploi et le cœur brûlant !

66 Jean-Robert

En choisissant d'aller à la rencontre de Massajobs pour un déjeuner d'échanges, je ne me doutais pas que je serais autant saisi par l'envie de s'en sortir des personnes soutenues. L'association Massajobs est une passerelle entre le quartier et l'emploi, mais aussi un véhicule pour concrétiser la volonté d'aider que l'on peut avoir en tant que dirigeant."



15h - ENSEMBLE

Ghislaine et Williams, médiateurs de la Régie Service 13, passent dans le bureau pour nous saluer. Cette année a été aussi l'occasion de renforcer les liens avec les autres acteurs terrains du quartier de Malpassé, particulièrement avec les médiateurs dont le rôle est de créer du lien avec les habitants et de les orienter selon leurs besoins. Nous avons notamment pu faire du porte-à-porte ensemble.

66 Ghislaine, Régie Service 13



Ce que je retiens le plus dans ma relation avec Massajobs: le porte-à-porte que nous avons fait ensemble aux Mimosas qui nous a permis de nous faire connaître et de **créer du lien avec les habitants**. Il faut que le partenariat continue, que nous travaillions ensemble. Nous on fait le lien mais on ne fait pas tout. **Plus on est présents ensemble, plus c'est porteur pour les habitants**. Il faut qu'ils sentent que nous sommes là pour eux et que nous sommes unis."



16h30 - DÉPART EN VISITES

Hors de nos bureaux pour **nous sentir à Malpassé comme dans un village**. Le but est de mieux connaître les habitants, les autres acteurs du quartier, les entreprises présentes. **Jibril** est un jeune connu de Massajobs, habitant de la cité des Lauriers. Lui rendre visite pour prendre de ses nouvelles a été l'occasion de se rendre compte qu'il ne sortait plus de chez lui depuis un certain temps et qu'il était sans projet n'arrivant pas à trouver un travail après son BTS. À travers, une, deux, trois visites et de longues discussions pour recréer du lien avec lui, il a fini par réussir à sortir de chez lui pour un rendez-vous dans nos locaux. Puis de nouveau en venant à la rencontre de collaborateurs du **Groupe VINCI** qui sont venus déjeuner dans nos locaux. Aujourd'hui, il est accompagné par **Sport dans la Ville** et il a retrouvé un rythme dans ses journées. La force des visites : rejoindre la personne là où elle en est dans ce qu'elle vit.



18h - RENCONTRES PROS ET LYCÉENS

Menduh arrive à la Maison Bernadette, le lieu où l'association Massabielle nous héberge. Expert comptable et passionné par son métier, il vient témoigner de son travail et de son parcours de vie auprès d'un groupe de lycéens et d'étudiants. Ayant grandi dans les quartiers nords, il a cœur de leur transmettre le message que rien est impossible!

66 Menduh



C'est la motivation qui compte. Si vous êtes motivés, vous pourrez faire ce que vous voulez dans la vie. Ne vous découragez pas, même si vous n'aimez pas l'école."

FOCUS SUR UN ACCOMPAGNEMENT

Sana est l'une des toutes premières personnes à avoir été accompagnée par Massajobs. En 2022, il s'est une nouvelle fois tourné vers l'antenne de Malpassé. Retour sur son chemin depuis 2016, à travers lequel se dessinent les différentes facettes de ce que nous vivons.

2016 Le collectif

Sana expérimente La Vie en Grand à ses balbutiements. À l'époque, il est étudiant en CAP Menuiserie.



Co-accompagnement

2020 Être présent

Les longs mois de restrictions sanitaires ne l'aident pas à creuser sa voie professionnelle. À la fin du premier confinement, il retrouve Massajobs, comme un point d'ancrage dans le guartier. À ce moment, il travaille pour quelques agences d'intérim mais reste insatisfait.

Dartenaires 2021

Après une première expérience au sein d'un chantier d'insertion, une relecture s'impose : il s'agit de mieux comprendre les difficultés rencontrées pour ajuster le tir. Finalement, c'est dans le chantier-école Appel d'Aire, partenaire de Massajobs, que Sana s'épanouit. Il y goûte la joie d'une équipe solide et les exigences du travail bien fait.

Un dialogue régulier avec Julien, le directeur d'Appel d'Aire, se met en place. L'idée est d'explorer différentes pistes pour la suite avec toujours la même méthode : le questionnement, l'action et la relecture. Sana apprend à se connaître. A la fin de l'année il est fixé : c'est désormais dans le second œuvre du bâtiment qu'il veut persévérer. Deux formations en alternance l'ont déjà accepté. Reste à trouver une entreprise.

Nous menons des actions de remobilisation auprès de jeunes, de 16 à 25 ans. déscolarisés et/ou placés sous main de iustice, à travers un chantier-école de menuiserie et de métallerie. Parfois, les jeunes arrivent ici via Massajobs. Parfois, ils rencontrent Massajobs au cours de leur stage chez nous et continuent l'accompagnement avec eux. C'est très confortable de savoir que le jeune qui quitte le chantier peut s'entourer de personnes qui l'accompagnent pour la

suite, dans son quartier."





Massajobs m'a beaucoup aidé. Ils ne m'ont jamais lâché et i'ai beaucoup avancé."

2023 L'envol?

C'est Sana et le temps qui nous le diront. Ce qui est sûr, c'est qu'il nous semble que Sana a posé les bonnes bases : connaissance de soi, confiance, présentation, motivation et surtout, il sait s'entourer et frapper aux bonnes portes!

IL ÉTAIT QUATRE FOIS

« L'intervention de l'accompagnateur vise à développer le pouvoir d'agir de la personne. Toute personne est compétente pour choisir ses objectifs, pour savoir ce qu'elle veut et ce dont elle a besoin pour l'obtenir. C'est par l'action et l'expérimentation concrète qu'elle pourra obtenir les changements qu'elle souhaite »

Cette phrase est tirée d'un document de réflexion sur les axiomes qui fondent la posture d'accompagnement de Massajobs. À la lumière de ce texte, nous avons choisi de relire quatre histoires vécues cette année à Malpassé, quatre visages, et qui, selon nous, illustrent cette citation en particulier et l'accompagnement individuel en général.



Marion

Partie à la montagne avec Massajobs et **82-4000**, elle témoigne : "Je suis capable de m'intégrer dans une équipe, alors sur le plan pro cela est faisable aussi. Dans une montée, **j'ai remarqué que si je faisais un pas après l'autre**, je n'avance pas très vite mais j'avance et **je peux arriver au refuge**. Je m'aperçois que c'est pareil pour ma recherche de formation et d'emploi."

Derradji

Derradji est accompagné depuis juillet 2020 par notre antenne, à la Maison Bernadette. Il voulait travailler, idéalement comme peintre en bâtiment et a vécu avec nous plusieurs dizaines de rendez-vous. Nous avons senti longtemps combien cela lui faisait mal d'être sans activité. En août 2022, la réussite est venue par quelques expériences professionnelles courtes qui lui ont permis de trouver lui-même son CDI dans la foulée!



Déborah

Après plusieurs années de pause dans sa vie professionnelle et quelques mois d'accompagnement chez Massajobs, **Déborah s'apprête à intégrer une formation d'aide à Domicile**: "Au début, Paul me posait des questions difficiles. Je n'arrivais pas forcément à répondre. Mais aujourd'hui, j'ai beaucoup avancé. Voilà où j'en suis : **je commence bientôt une formation d'auxiliaire de vie!**"

Houlad

Pour Houlad, c'est l'implication et la persévérance concrètes qui ont payé : "J'ai participé à la Régate des Possible, organisée par FACE Sud-Provence, la Métropole Aix-Marseille Provence et Marseille Capitale de la Mer. Le matin, il. y avait des jeunes talents, un skipper et des professionnels sur chaque bateau. Je me suis senti en confiance l'aprèsmidi pour le job dating et Marseille Capitale de la Mer m'a, finalement, recruté comme alternant après les avoir relancés pendant l'été!"



--- L'ÉQUIPE



ANTENNE BELLE DE MAI

Être présent, accompagner, créer la rencontre et transmettre à la Belle de Mai.



Maylis de Clercq Révélatrice de talents



Ivanne Combe Laboissière Révélatrice de talents



Paul Mayolle Révélateur de talents



Constance Parfait Levée de fonds

ANTENNE HORS LES MURS

Être présent, accompagner, créer la rencontre et transmettre à Marseille et ailleurs.



Claire-Marie Bohineust Responsable La Vie en Grand



Benoît Chanson Révélateur de talents



Jean-François ChansonProjet La Vie en Grand



Audrey Destremau Révélatrice de talents



Wanda Sentis Révélatrice de talents



Marie-Guillemette Soubrier Révélatrice de talents

ANTENNE MALPASSÉ

Être présent, accompagner, créer la rencontre et transmettre à Malpassé.



Juliette Becquart Révélatrice de talents



Camille Drye Révélatrice de talents



Cécile Lucas Levée de fonds



Paul de Penfentenyo Révélateur de talents



ÉQUIPE DE MÉNAGEMENT

L'équipe qui prend soin, dirige, assure la gestion de nos comptes et communique.



François Eygun Directeur



Théophane Huyghues-Beaufond
Communication



l Hélène Malhamé Responsable Admin. et Fi.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



François de Bovis Secrétaire Chef d'entreprise



Marion de Bovis Administratrice Communication



Ania Carsin Administratrice Pédiatre



Jean-Benoît Carsin Administrateur Chef d'entreprise



Mathilde Courau
Présidente
Chef d'entreprise



Théophane CourauAdministrateur
Chef d'entreprise



Anne-Sophie Giudicelli Administratrice Ressources Humaines



Jean-Joseph Giudicelli Administrateur Avocat



Arthur Piot
Trésorier
Directeur financier



Clémence Piot Administratrice Communication



Jérémie MalbranckeReprésente Massabielle,
association administratrice

ILS NOUS SOUTIENNENT



L'IECD ACCOMPAGNE MASSAJOBS

66 Thomas Behaghel



Depuis l'été 2022, nous accompagnons Massajobs dans leur réflexion stratégique et leur structuration interne, à travers des séances de travail régulières avec leur dirigeant, et ponctuellement avec certains membres de l'équipe. Ces échanges sont mutuellement enrichissants : l'IECD partage son expérience et transmet certains savoir-faire ; en retour nous apprenons beaucoup de la posture d'accompagnement de Massajobs auprès de son public cible.



Nous avons décidé de travailler avec Massajobs car leur action "d'aller vers" et d'accompagnement de personnes en difficulté, avec un ancrage au cœur dans des quartiers prioritaires de la ville, sont une source d'inspiration pour l'IECD. Et nous sommes donc désireux de les aider à consolider et pérenniser leur mission, pour qu'elle bénéficie à un maximum de personnes!"

FAIRE UN DON À MASSAJOBS

- Par internet: Rendez-vous sur <u>www.helloasso.com/associations/massajobs</u>
 Vous pouvez également utiliser le QR Code ci-contre avec l'appareil photo de votre smartphone
- Par chèque : Libellé à l'ordre de Massajobs et à adresser par courrier à l'adresse suivante :

Maison Bernadette Association Massajobs 10, rue de Marathon 13013 Marseille

· Par virement ponctuel ou mensuel:

Nom: Massajobs

IBAN: FR21 2004 1010 0826 7696 0D02 918

BIC: PSSTFRPPMAR

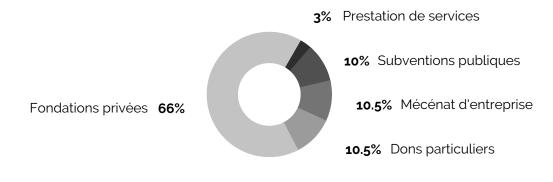


— DONNÉES FINANCIÈRES



RÉSULTATS 2022

PRODUITS



CHARGES



BUDGET 2023 874 000€

REMERCIEMENTS

Le Conseil d'Administration souhaite remercier les personnes et organisations qui ont croisé la route de Massajobs en 2022 ou qui se sont engagées :

Les personnes de Marseille ou d'ailleurs qui ont fait confiance à Massajobs pour être accompagnées.

L'équipe salariée et, tout particulièrement, Clotilde Afonso, Fanny Bonduelle, Manon Boyer,
Bernadette Destremau et Claire de la Roncière que nous remercions et à qui nous souhaitons le
meilleur pour la suite.

L'association **Massabielle** à la Maison Bernadette et à La Source et toutes leurs équipes pour leur accueil, pour la fraternité et la joie du soutien mutuel, ainsi que la croissance de notre coopération.

Nos **bienfaiteurs particuliers** pour leurs dons, la croissance de leur engagement et la fidélité de leurs encouragements.

La Fondation Baudoux
La Fondation BNP Paribas
La Fondation Caritas France
L'ensemble des signataires de l'initiative Changer par le Don
La Fondation des EDC
La Fondation Equilibre
La Fondation Esperancia
Jean-Pierre Guichard et le Fameux Fonds Guichard

La Fondation de Marseille La Fondation Moral d'Acier

Obole et la Fondation de France Méditerranée, à travers Marseille pour le Bien Commun Le fonds de dotation Jean-Noël Thorel, à travers le projet Rêves de vie La Fondation Sarepta

> Marie et Yves Nanquette et la Fondation Skillez La Fondation Société Générale C'est vous l'avenir La Fondation Sycomore

L'Association Française des Fundraisers, à travers le fonds Symmachia Le Fonds Ouréa au sein du Fonds de Dotation Transatlantique La Fondation d'Entreprise Vinci pour la Cité

Les entreprises engagées en faveur du territoire qui ont donné au titre du mécénat d'entreprise et qui nous assurent quotidiennement de leur proximité.

Les Apprentis d'Auteuil, à travers le programme Impact Jeunes. Le Groupe La Varappe, à travers les dispositifs GRANDIR et You Go Girls. Le Groupe SOS, à travers le programme Odyssée. ITCOM Services pour la Foulée de l'Emploi et en particulier Guilhemette Jonquet.

L'ensemble des **Massapros**, professionnels engagés auprès de nous, d'avoir contribué à faire le pont à l'occasion de simples rencontres, de déjeuner réseaux, de mises en relation, de réseauthons, d'entretiens blancs, d'ateliers, de cafés etc.

Les entreprises Vinci Facilities, Véolia, Cegelec, CVE Group, La Marmite Joyeuse, Laboratoires Boiron, FATEC Group, La Mémoire du Temps, le Groupe CMA-CGM et StaffMe Academy qui ont accueilli dans leurs locaux les Petits Ponts en Avant et/ou nous ont soutenus pour créer la rencontre

Paul-Arnaud Belliard, Rémi Bouttin, Xavier Eiglier, Hervé Lucas et Alexandre Panzani, membres du comité de soutien de Massajobs.

Olivier Dussopt, Ministre du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion, Thibaut Guilly, Haut-commissaire à l'emploi et à l'engagement des entreprises,

Le GIP Politique de la Ville et en particulier

Lydie Pelissier, Gabrielle Rastoin, Joana Fidalgo et Cathy Vivodtzev.

La Préfecture à l'Égalité des Chances et en particulier Karine Badey et Elsa Ferri Battini.

APPROBATION

Le 6 avril 2023, à Marseille en Assemblée Générale. Signé par Mathilde Courau, Présidente.





















































Massajobs Malpassé

Maison Bernadette

Cité des Lauriers 10, rue de Marathon 13013 Marseille

Directeur

François Eygun

06 58 75 59 07 francois.eygun@massajobs.org

Ω

Accueil Belle de Mai

La Source

8, rue du Sud et du Père Louis Thérobe 13003 Marseille



in LinkedIn

Lettre saisonnière, inscription sur notre sit

YouTube

f Facebook

2023, ensemble!

www.massajobs.org/2023ensemble