

WWW.MASSAJOBS.ORG

# RAPPORT ANNUEL

# 2024

ACCOMPAGNER LES HABITANTS DES QUARTIERS PRIORITAIRES À  
ÊTRE ACTEURS DE LEUR VIE ET DE LA SOCIÉTÉ PAR LE TRAVAIL

DANS CE RAPPORT ANNUEL, NOUS VOUS PROPOSONS DE  
SUIVRE LE CHEMIN DE L'ACCOMPAGNEMENT EMPRUNTÉ PAR UN  
RÉVÉLATEUR DE TALENTS ET UNE PERSONNE ACCOMPAGNÉE.



MASSAJOBS

## NOUVELLE ANTENNE: HÔPITAL NORD



MAËL ET ALIX ONT INAUGURÉ NOTRE TROISIÈME ANTENNE SUR LE LIEU BIEN NOMMÉ DE TERRE NOUVELLE, AUX CÔTÉS DE L'ASSOCIATION ACCUEIL ET RENCONTRE. ENTRE LES CITÉS DE KALLISTE, LA GRANIÈRE ET LA SOLIDARITÉ, À DEUX PAS DE L'HÔPITAL NORD, TRÈS ÉLOIGNÉ DU CENTRE VILLE ET MAL DESSERVI.

LES ENJEUX SONT NOMBREUX, IL FAUT PARTIR À LA RENCONTRE DES PARTENAIRES ET DES HABITANTS! UNE FOIS PAR SEMAINE, ELLES FONT DU PORTE-À-PORTE DANS LE QUARTIER.

- ✓ POPULATION : 7 648 HABITANTS
- ✓ PART DES 0-24 ANS (2024) : 46,1 %
- ✓ FAMILLES MONOPARENTALES : 28,3 %



ALIX ET MAËL

## TOUT COMMENCE DANS NOS QUARTIERS D'IMPLANTATION ...

NOUS Y RENCONTREONS UNE GRANDE DIVERSITÉ DE PROFILS: JEUNES SE POSANT DES QUESTIONS D'ORIENTATION, DÉCROCHEURS, ÉTUDIANTS CHERCHANT UN STAGE OU UNE ALTERNANCE, FEMMES N'AYANT JAMAIS TRAVAILLÉ, HOMMES AYANT PERDU LEUR EMPLOI...OU INVERSEMENT.

# 3 ANTENNES 7 RÉVÉLATEURS DE TALENTS

## LA SOURCE



LE CENTRE-VILLE ULTRA-PAUPÉRISÉ DE MARSEILLE, EN MILIEU URBAIN (LA BELLE DE MAI), DANS LES LOCAUX DE L'ASSOCIATION MASSABIELLE

- ✓ POPULATION : 52 538 HABITANTS
- ✓ PART DES 0-24 ANS (2024) : 36,5 %
- ✓ FAMILLES MONOPARENTALES : 27,5 %



IVANNE



MAYLIS



DELPHINE



PAUL



CAMILLE

## MAISON BERNADETTE



UNE CITÉ DES QUARTIERS NORD DE MARSEILLE (LES LAURIERS À MALPASSÉ), BIEN DESSERVIE PAR LES TRANSPORTS EN COMMUN (MÉTRO ET BUS) - DANS LES LOCAUX DE NOTRE PARTENAIRE MASSABIELLE

- ✓ POPULATION : 9 250 HABITANTS
- ✓ PART DES 0-24 ANS (2024) : 43,6 %
- ✓ FAMILLES MONOPARENTALES : 38,5 %

# ALLER VERS, RENCONTRER

CHAQUE SEMAINE, LES RÉVÉLATEURS DE TALENTS EFFECTUENT DES VISITES EN PORTE-À-PORTE POUR ALLER À LA RENCONTRE DES HABITANTS DU QUARTIER.

EN 2024, 160 CRÉNEAUX CONSACRÉS AUX VISITES À DOMICILE ET PORTE-À-PORTE

*"Il n'y a que les anges qui font ça"* Ali, habitant de Kalliste (15e arr.)

*"Les visites c'est une respiration au milieu d'une journée de travail, une surprise derrière la porte qui s'ouvre et le début d'un chemin dont ne connaît pas encore le bout."* Paul, révélateur de talents



## LE TRAVAIL PARTENARIAL

DES RÉUNIONS RÉGULIÈRES DANS CHAQUE QUARTIER POUR :

- ÉCHANGER NOS ACTUS ET MIEUX SE CONNAÎTRE
- COORDONNER NOS ACTIONS
- PARTAGER LES DIFFICULTÉS ET LES BONNES PRATIQUES
- CO-ORGANISER DES ÉVÉNEMENTS ENSEMBLE

NOS PARTENAIRES SONT VARIÉS : ACTEURS DE LA POLITIQUE DE LA VILLE, ASSOCIATIONS, CENTRES SOCIAUX, CENTRES DE FORMATION, ÉDUCATEURS...

*"Nous avons la chance de bénéficier d'une diversité de partenaires sur le territoire, ce qui représente une réelle richesse pour nos accompagnements."* Delphine, révélatrice de talents

- 10 JOB DATINGS CO-ORGANISÉS EN 2024
- 2 PROJETS "CITÉS ÉDUCATIVES"
- 2 FINANCEMENTS POLITIQUE DE LA VILLE POUR NOS ACTIONS DE TERRAIN



## ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

LES RENDEZ-VOUS INDIVIDUELS SONT LE CŒUR DE L'ACCOMPAGNEMENT À MASSAJOBS. ILS ONT LIEU ENVIRON UNE FOIS PAR SEMAINE.

- 1154 RENDEZ-VOUS INDIVIDUELS EN 2024
- 354 PERSONNES ONT EU AU MOINS 1 RENDEZ-VOUS INDIVIDUEL EN 2024

*"J'étais en pleine réorientation, mais je ne savais même pas comment faire. Grâce aux rendez-vous individuels, on m'a orienté vers les bonnes démarches, et aujourd'hui, je suis inscrit à l'école grâce à leur accompagnement."* Amir Youssouf

## DÉJEUNERS RÉSEAUX

UNE FOIS PAR MOIS DANS CHAQUE ANTENNE, DES PROFESSIONNELS DE DIVERS HORIZONS VIENNENT PARTAGER UN DÉJEUNER AVEC NOUS DANS LES BUREAUX. PLUSIEURS OBJECTIFS : RENCONTRER UN PRO, PARTAGER DES BONNES PRATIQUES, ÉLARGIR SON RÉSEAU.

- 20 DÉJEUNERS RÉSEAU EN 2024
- 86 PARTICIPANTS
- 32 PROFESSIONNELS INVITÉS

*"Je suis arrivé les mains vides et reparti le cœur plein."* Pierre-Henri Alaguillaume, associé dans un cabinet de recrutement



Ouvrez !

# LA VIE EN GRAND

CHAQUE MOIS, 2 JOURNÉES ANIMÉES  
PAR LES RÉVÉLATEURS DE TALENTS  
POUR :

- MIEUX SE CONNAÎTRE, DANS UN BEL ENDROIT !
- PRENDRE CONSCIENCE DE SES QUALITÉS ET DE SES RÉUSSITES.
- NOMMER SES DIFFICULTÉS ET SES FREINS.
- RÊVER À L'APRÈS ET SE PROJETER !

- 14 SESSIONS ANIMÉES EN 2024 (DONT 3 À SAINT MALO, GRENOBLE, SARRIANS)
- 111 PARTICIPANTS
- 19 PARTICIPANTS ORIENTÉS PAR DES STRUCTURES D'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA



**BENOÎT**  
responsable formation

LA VIE  
EN GRAND

*"Depuis La Vie en Grand, quand j'entreprends quelque chose je vais jusqu'à la fin. Avant je faisais les choses à moitié. Maintenant je donne de l'importance à ce que je fais. J'ai envie de faire des choses qui sont belles. Je marche la tête haute, je regarde, j'observe, je prends la peine de regarder, comme si j'ose affronter." Adèle, LVEG Avril 2024*



## FORMATION INTERNE

NOUS AVONS À COEUR DE PROPOSER À L'ÉQUIPE UNE COHÉRENCE ENTRE CE QUI EST VÉCU DANS LE TRAVAIL ET CE QUE MASSAJOBS VEUT FAIRE VIVRE AUX PERSONNES ACCOMPAGNÉES.

POUR CELA, BENOÎT, NOTRE COACH ET FORMATEUR INTERNE, PROPOSE CHAQUE MOIS AUX 7 RÉVÉLATEURS DE TALENTS :

- 1 JOURNÉE DE FORMATION EN ÉQUIPE
- 1 SUPERVISION INDIVIDUELLE
- 1/2 JOURNÉE DE RELECTURE DE PRATIQUES

ENTRAIDE D'ÉQUIPE : CHAQUE SALARIÉ PEUT ÊTRE SOLlicitÉ PAR UN AUTRE POUR L'ACCOMPAGNER SUR UNE PROBLÉMATIQUE RENCONTRÉE

*"La formation reçue chez Massajobs me permet de travailler ma posture et de savoir comment faire grandir les personnes que j'accompagne : un cadeau pour moi, autant que pour les personnes que j'accompagne".*  
Alix, révélatrice de talents

## RENCONTRES EN ENTREPRISE

CHAQUE MOIS, NOUS ANIMONS UN ATELIER EN ENTREPRISE AVEC LES PERSONNES QUE NOUS ACCOMPAGNONS.

L'OBJECTIF :

- RENCONTRER DES SALARIÉS ET DÉCOUVRIR UN NOUVEAU MÉTIER/SECTEUR D'ACTIVITÉ DANS UN CADRE CONVIVIAL
- ÉLARGIR SON RÉSEAU
- AVOIR UNE PREMIÈRE EXPÉRIENCE POSITIVE DE LA RÉALITÉ DES ENTREPRISES.

- 10 RENCONTRES EN ENTREPRISE
- 55 PARTICIPANTS
- 25 PERSONNES ACCOMPAGNÉES ONT PARTICIPÉ À UNE VISITE AU MOINS

*"Je suis heureuse de savoir que cette entreprise est humaine, on a là un vendeur qui a du cœur alors que je pensais que c'était que du blabla."*  
Zahia



# ACCOMPAGNER AUTREMENT

## PARTAGE DE PRATIQUES AVEC DES PARTENAIRES

EN 2024, SOUS L'IMPULSION DE NOTRE PARTENAIRE L'IECD, MASSAJOBS S'EST DAVANTAGE RAPPROCHÉE DE PARTENAIRES PARTAGEANT UNE VISION COMMUNE DU MÉTIER DE L'ACCOMPAGNEMENT.

- PARTICIPATION À 6 PETITS-DÉJEUNERS THÉMATIQUES (DONT UN COMME INTERVENANT, POUR PARTAGER L'EXPÉRIENCE DE MASSAJOBS)
- PARTAGE DE PRATIQUES AVEC APPEL D'AIRE ET LE WAKE-UP CAFÉ
- 4 JOURS D'IMMERSION POUR LES RÉVÉLATEURS DE TALENTS POUR S'IMPRÉGNER DE LA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT DU CHANTIER ÉDUCATIF APPEL D'AIRE

*"Au-delà de la réalisation de nos pots à crayons, nous repartons heureux de redécouvrir l'ADN d'Appel d'Aire, dont les maîtres mots sont aussi ceux de Massajobs : Accueil inconditionnel - Dignité de la Personne - Espérance - Temps." Maylis, révélatrice de talents à Massajobs, et apprentie chez Appel d'Aire pendant 4 jours.*



LE DÉPASSEMENT DE SOI ET LES RÉUSSITES SE VIVENT AUSSI TRÈS CONCRÈTEMENT : EN 2024, LES ACCOMPAGNEMENTS NOUS ONT EMMENÉS JUSQU'AU COL DE LA GINESTE ET SUR LES GLACIERS DE LA MEIJE À BRIANÇON !

### MARSEILLE-CASSIS : LA FOULÉE DE L'EMPLOI

SOUTENUS PAR L'ENTREPRISE ITCOM, 6 PERSONNES ACCOMPAGNÉES ONT COURU CE SEMI-MARATHON LÉGENDAIRE AVEC 5 SALARIÉS, AINSI QUE DES PARTENAIRES, SALARIÉS ITCOM ET FINANCEURS.



*"J'ai été marqué par la cohésion du groupe et l'attention que nous nous accordions les uns aux autres durant cette course, avant, pendant et après.. A la prochaine certainement..." Parfait-Samuel*



### 82 4000 : CAMP DE REMOBILISATION DES JEUNES À LA MONTAGNE

7 JEUNES, PENDANT 5 JOURS. EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION 82-4000 SOLIDAIRE ET LE PROGRAMME IMPACT JEUNES DES APPRENTIS D'AUTEUIL.

*"Je me sais maintenant courageuse"*  
Maissara



# RECRUTEMENT

Je suis allé aux terrasses du port en costume pour aller demander mon stage. Quand le patron m'a vu et que je lui ai demandé, il a tout de suite dit oui ! En plus, quand il a entendu le nom de l'école, il a dit que c'était une super formation !" Yakimou, qui est revenu nous voir avec un grand sourire pour nous annoncer qu'il avait obtenu son stage en hôtellerie/restauration.

**219 RÉUSSITES** ( $\frac{2}{3}$  EMPLOI,  $\frac{1}{3}$  FORMATION)



# ZOOM SUR FRANCE TRAVAIL

EN 2024, L'ANTENNE DE LA BELLE DE MAI A DÉVELOPPÉ SES LIENS AVEC L'AGENCE FRANCE TRAVAIL DE SON QUARTIER, PENDANT QUE LES AUTRES ANTENNES ONT POSÉ DES JALONS POUR 2025.

IL EN RÉSULTE :

- **UNE MEILLEURE CONNAISSANCE DU FONCTIONNEMENT DES AGENCES, DES POSSIBILITÉS, ET DE L'ACCOMPAGNEMENT À FRANCE TRAVAIL**
- **DE NOMBREUSES ORIENTATIONS DE FRANCE TRAVAIL VERS MASSAJOBS ET RÉCIPROQUEMENT**

LE RENDEZ-VOUS EST PRIS EN 2025 POUR TRAVAILLER AVEC LES ANTENNES DU 13E ET DU 15E ARRONDISSEMENTS !

*"L'appui de l'offre de service de Massajobs dans le parcours d'accompagnement est une vraie plus-value pour les bénéficiaires orientés."* Sophie Bernachon, responsable d'équipe, Agence France Travail Belle de mai

# LES ATELIERS COLLECTIFS

*"Cet atelier m'a beaucoup aidée car j'étais à la masse concernant mon orientation avec ParcoursSup. L'atelier m'a beaucoup motivée et boostée !"*  
Nasrine, en terminale 2023-2024

**57 PARTICIPANTS, TOUS ATELIERS CONFONDUS**

**16 ATELIERS COLLECTIFS SUR MESURE EN 2024, EN RÉPONSE AUX BESOINS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES OU AUX SOLLICITATIONS DES PARTENAIRES DU QUARTIER :**

- **GET ON STAGE : ACQUÉRIR LES OUTILS DE BASE DE RECHERCHE D'EMPLOI**
- **ATELIERS ORIENTATION : BIEN S'ORIENTER AU LYCÉE ET PLUS TARD**
- **GET ON PARCOURSUP : PRENDRE EN MAIN LA PLATEFORME ET RÉUSSIR SON POST-BAC !**
- **ATELIERS OBJECTIFS : SE FIXER DES OBJECTIFS EFFICACES ET SE DONNER LES MOYENS DE S'Y TENIR.**
- **ATELIER DÉCROCHEURS : SE RELANCER APRÈS UN DÉCROCHAGE SCOLAIRE VERS UN PROJET QUI MOTIVE.**



# IMPACT

NOTRE MISSION VA AU-DELÀ DE L'ACCÈS À L'EMPLOI : NOUS AGISSONS SUR LA VALORISATION DES PERSONNES, LA PRISE DE CONSCIENCE DE LEUR PLACE DANS LA SOCIÉTÉ ET LEUR PARTICIPATION À DES DYNAMIQUES COLLECTIVES.

EN 2024, NOUS AVONS ABOUTI NOTRE "THÉORIE DU CHANGEMENT", QUI REPOSE SUR CINQ OBJECTIFS POUR LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE : \*



**ÊTRE OUTILLÉ : TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI, ACCÈS AUX RESSOURCES.**

- 64% estiment maîtriser les techniques de recherche d'emploi



**SE CONNAÎTRE : PRISE DE CONSCIENCE DE SES ATOUTS, CONFIANCE EN SOI, DEFINITION D'UN PROJET.**

- 97,9% des personnes se sentent écoutés sans jugement
- 99% se sentent en confiance avec leur accompagnateur



**ÊTRE RELIÉ : ATELIERS EN GROUPE, DÉJEUNERS RESEAUX, VISITES ET RENCONTRES.**

- 80% sont plus à l'aise pour prendre la parole en public



**CONNAÎTRE SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL : DÉCOUVERTE DU MONDE DE L'ENTREPRISE ET OPPORTUNITÉS D'INSERTION.**

- 75 % des personnes ont pris conscience de leur réseau professionnel
- 75% trouvent le monde de l'entreprise plus accessible



**PROGRESSER, AGIR : ENGAGEMENT ET MOBILISATION**

- 92% des personnes estiment avoir avancé dans leur projet
- 84% des personnes estiment être plus actrices de leur vie

NOS RÉSULTATS EN 2024 TÉMOIGNENT DE NOTRE IMPACT : NOUS ENREGISTRONS UN TAUX DE RECOMMANDATION DE 95%, PREUVE DE LA QUALITÉ ET DE LA PERTINENCE DE NOTRE APPROCHE.

48% DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ONT TROUVÉ UN EMPLOI DANS LES 4 MOIS, ET UN PEU PLUS DE 50% DANS LES 6 MOIS.

\* enquête menée en 2024 auprès de personnes ayant eu au moins 3 RDV individuels



**MATHILDE,**  
présidente

# ÉDITO



**HORTENSE,**  
directrice

L'année 2024 marque un tournant pour Massajobs: départ de François notre fondateur, nomination d'Hortense pour lui succéder, progrès dans notre mesure d'impact, ouverture d'une nouvelle antenne dans le 15<sup>e</sup> arrondissement de Marseille, et création d'une association "La Vie En Grand" pour diffuser ce trésor aussi au-delà de Massajobs!

Il reste que, dans les quartiers prioritaires de la ville, les difficultés sociales sont toujours aussi nombreuses et interconnectées (chômage, santé, logement, accessibilité, isolement social...). Les habitants ont du mal à rêver et à se projeter positivement vers l'avenir. En 2024, nous avons accompagné 451 personnes à être davantage actrices de leur vie.

Chez Massajobs, nous voulons être vecteurs d'espérance et de joie; nous restons convaincus que le travail permet de se réaliser et contribue à la dignité de chacun. Notre accompagnement a une coloration propre, que nous avons nommée en 2024 à travers 4 valeurs fondamentales:

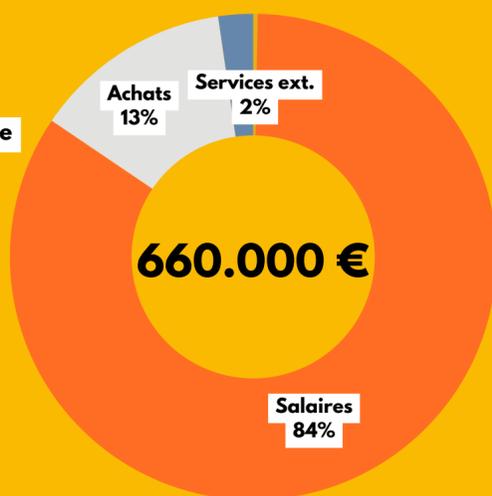
- **Bienveillance** : chaque personne est accueillie comme elle est, considérée dans son intégrité et sans jugement. Elle est invitée à veiller aussi au bien de l'autre.
- **Humilité** : nous ne prétendons pas savoir ce qui est bon pour la personne ou ce qu'elle doit faire. Au contraire, par notre écoute active et au travers d'une relation d'égal à égal, nous veillons à lui laisser la parole et tout l'espace pour se déployer. Cette dynamique se réalise au rythme de chacun, dans la patience, la délicatesse et la fidélité.
- **Confiance** : c'est en se redécouvrant tel qu'il est que chacun peut alors reprendre confiance en soi, dans les autres, le monde et l'ouverture des possibles. Massajobs est un espace où il est possible de retrouver de la consolation et de l'espérance, au cœur des difficultés rencontrées dans les quartiers, tant pour les personnes accompagnées que pour les salariés.
- **Liberté** : nous cherchons à éveiller et à faire grandir la liberté des personnes que nous rencontrons, leur capacité à agir pour ce qui est important pour elles. Nous avons à cœur de respecter la liberté de chacun, et nous veillons à ce que les décisions leur reviennent.

En 2025, nous fêterons nos 10 ans, et préparerons les 10 prochaines années: restez en contact!

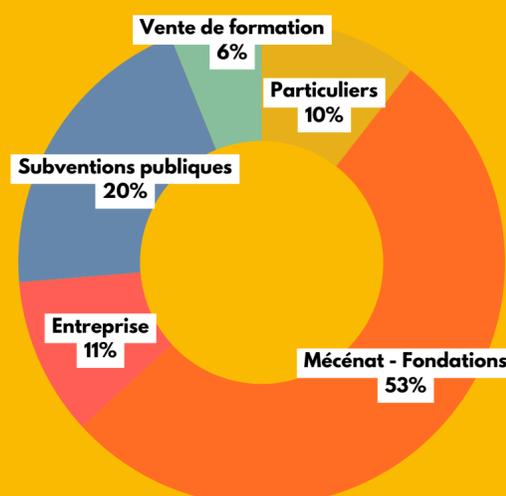


**HELENE,**  
responsable administrative

## BUDGET 2024



## RESSOURCES



FAIRE UN DON



**CONSTANCE,**  
responsable mécénat

## MERCI À NOS SOUTIENS FINANCIERS POUR 2024 :

